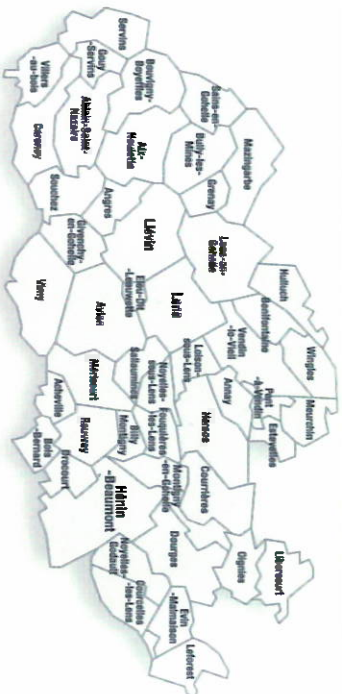




36 communes de la Communauté d'agglomération de Lens-Liévin (CALL)

Ablain-Saint-Nazaire, Acheville, Aix-Noulette, Angres, Annay, Avion, Bénfontaine, Billy-Montigny, Bouvigny-Boyeffes, Bully-les-Mines, Carency, Éleu-dit-Leauwette, Estevelles, Fouquières-lès-Lens, Givenchy-en-Gohelle, Gouy-Servins, Grenay, Harnes, Hulluch, Lens, Liévin, Loison-sous-Lens, Loos-en-Gohelle, Mazingarbe, Méricourt, Meurchin, Noyelles-sous-Lens, Pont-à-Vendin, Sains-en-Gohelle, Sallaumines, Servins, Souchez, Vendin-le-Vieil, Villers-au-Bois, Vimy, Wingles

13 communes CA d'Hénin-Carvin* (CAHC)

Bois-Bernard, Courcelles-lès-Lens, Courrières, Dourges, Drocourt, Évin-Malmaison, Hénin-Beaumont, Leforest, Libercourt, Montigny-en-Gohelle, Noyelles-Godault, Oignies, Rouvroy

* **Sauf Carvin**

HOTLINE GÉRIATRIQUE

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00



Hôpital de Riaumont

rue d'Entre Deux Monts 62800 Liévin

porte 2, niveau consultation

Accès via la rue Carnot

à côté du jardin public de Liévin



Chaque jour, prendre soin de la santé de chacun

audience: 03 21 135 600 | Edition: 26 mars 2024

HOTLINE GÉRIATRIQUE

Hôpital de Riaumont



**Vous êtes
professionnel
de ville ou intervenant
en Ehpad et avez besoin de :**

Contactez la

HOTLINE GÉRIATRIQUE

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00



Chaque jour, prendre soin de la santé de chacun

Public concerné

Les personnes de 75 ans et plus résidant sur le territoire de la CALL et la CAHC



La HOTLINE GÉRIATRIQUE

Ce dispositif vous permet un contact téléphonique avec une IDE, qui fournit des conseils et informations, et oriente vers un avis médical spécialisé.

L'IDE est également en mesure d'organiser une admission directe non programmée de personnes de plus de 75 ans, dans le bon service et dans les meilleurs délais, limitant ainsi les passages aux urgences non nécessaires.

03 21 44 8000

Les modalités

L'infirmière de parcours

→ Recueille :

- Le motif de l'appel
- Les informations concernant l'identité et le mode de vie du patient
- Les informations nécessaires à l'analyse de la situation

- Les informations concernant le suivi du patient

→ Propose une orientation en fonction des éléments recueillis vers :

- Les partenaires et professionnels du territoire
- Une hospitalisation de jour
- Une consultation
- Une admission directe non programmée

→ S'assure de la transmission et de la traçabilité des informations recueillies pour garantir une bonne prise en charge de la personne âgée



HOTLINE GÉRIATRIQUE

03 21 44 8000

Cette ligne ne se substitue pas à la ligne directe de permanence gériatrique mise à disposition pour les médecins libéraux du territoire :

Hôpital de Riaumont : 03 21 44 96 03

Centre Hospitalier de Lens : 03 21 69 14 77
ou 03 21 69 12 34 (demander le gériatre d'astreinte), poste 6610.

Qui peut nous appeler ?

Tout professionnel de santé du territoire :

- Infirmier(e) à domicile
- Infirmier (e) en établissement médico-social
- Kinésithérapeute
- Ergothérapeute
- Orthophoniste
- Pharmacien
- Médecin
- ...



GRUPE
AHNAC